

Konflikt – NORMÁLNÍ součást života

kdo neumí řešit konflikty neumí se přizpůsobit změnám!

Řešení konfliktů (Manuál, M. Nováková, 2006)

Konflikt – spor s osobou

Vniřní -intrapersonální

Vnější - interpersonální

Odosobnit !!!!

Převedení sporu na problém

Analýza : Co se mě dotýká ?

Jak mě to ovlivňuje?

Proč je to důležité ?

Co by zlepšilo situaci ?

Shrň poznatky a jednej !!!

Reakce na konflikt :

Útok

Únik

Útěk

Dohoda – náhradní cíl, přijatelný kompromis :

hranice- důstojnost vlastní osoby – sebeúcta

Postup při řešení konfliktu:

